

通所介護サービス重要事項説明書

〈令和 6年 6月 1日現在〉

1 事業所の概要

法人名	社会福祉法人 貴船会
事業所名	デイサービスセンター大観苑
所在地	別府市鉄輪東8組
提供サービス	通所介護
事業所番号	4470201262
管理者	樽谷 壽生
連絡先	0977-67-7878
サービス提供地域	別府市 日出町 大分市 杵築市 由布市

2 事業所の体制

職種	資格	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者		1名		事業の総括	1名
生活相談員	社会福祉士ほか	2名		生活相談業務	2名
機能訓練指導員	作業療法士ほか	1名	1名	機能訓練業務	2名
事務職員		1名		経理事務	1名
看護師		1名		看護業務	1名
准看護師		1名	1名	看護業務	1名
介護職		3名 以上	2名 以上	介護業務	5名
栄養士		1名		栄養管理・調理業務	1名
調理師			3名	調理業務	3名

3 営業時間

8:30~18:00 (月曜日~土曜日)

7 支払方法

月末締め、翌月 27 日に金融機関からの口座引き落としとさせていただきます。

8 その他

職員に対する贈り物や飲食などのもてなしは、いっさい遠慮させていただきます。

9 相談窓口、苦情対策

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で承ります。

お客様相談コーナー	電 話 番 号 0 9 7 7 - 6 7 - 7 8 7 8	(責任者) 施設長：樽谷 壽生
	F A X 番 号 0 9 7 7 - 6 7 - 7 2 2 2	

○ 次の公的機関においても、苦情申し出等が出来ます。

大分市介護保険課	所在地 大分市荷揚 2-3-1 電話番号 097-534-6111 (代表)
別府市介護保険課	所在地 別府市上野口 1-15 電話番号 0977-21-1111 (代表)
日出町介護保険係	所在地 日出町 2974-1 電話番号 0977-73-3111 (代表)
大分県国民健康保険 団体連合会(国保連)	所在地 大分市大手町 2 丁目 3 番 1 2 号 (市町村会館内) 電話番号 097-534-8470 FAX 番号 097-537-8650

10 当法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 貴船会 大観苑			
代表者名	理事長 樽谷 壽生			
所在地	別府市鉄輪東 8 組			
電話番号	TEL 0977-67-8668 FAX 0977-67-7222	TEL 0977-67-7878 FAX 0977-67-7222	TEL 0977-67-8625 FAX 0977-67-7222	TEL 0977-67-8625 FAX 0977-67-7222
業務の概要	・認知症対応型共同 生活介護事業	・通所介護事業 ・第 1 号通所事業	・訪問介護事業 ・第 1 号通所事業	・居宅介護支援事業
事業所数	4ヶ所			

個人情報保護に対する基本方針

1. 基本方針

社会福祉法人貴船会は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行ないます。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。
- (3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

3. 安全性確保の実践

- (1) 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育を行ないます。
- (2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についての質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、以下の窓口でお受けいたします。

個人情報相談窓口

グループホーム大観苑	電話 0977-67-8668
デイサービスセンター大観苑	電話 0977-67-7878
ヘルパーステーション大観苑	電話 0977-67-8625
居宅介護支援センター大観苑	電話 0977-67-8616

社会福祉法人 貴船会 個人情報利用目的

社会福祉法人貴船会では、ご利用者さまの尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめご本人様の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

【 ご利用者様への介護サービスの提供に必要な利用目的 】

当介護関係事業所内部での利用目的

- ・ 当該事業所がご利用者さま等に提供する介護サービス
- ・ 介護保険事務
- ・ 介護サービスの利用に係る当該事業所の管理運営業務のうち
 - －入退所等の管理
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該ご利用者さまの介護サービスの向上

他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ・ 当該事業所がご利用者さま等に提供する介護サービスのうち
 - －ご利用者さまに居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －通院・診察、入退院等に係る医療機関との連携、照会への回答
 - －その他の業務委託
 - －ご家族さま等への心身の状況説明
- ・ 介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【 上記以外の利用目的 】

当介護関係事業所内部での利用に係る利用目的

- ・ 当該事業所の管理運営業務のうち
 - －介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当該事業所において行われるボランティア、学生等の実習への協力
 - －当該事業所において行われる事例研究

他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ・ 当該事業所の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供

