

## 「グループホーム大観苑」重要事項説明書

### 1. 事業主体概要

- 事業主体 社会福祉法人 貴船会
- 代表者 理事長 樽谷 壽生
- 主な事業 グループホーム  
デイサービスセンター  
ヘルパーステーション
- 介護保険指定番号 (大分県：4470201254)

### 2. 施設概要

- 施設名 グループホーム「大観苑」
- 所在地 大分県別府市鉄輪東8組
- 電話番号 0977-67-8668
- 施設が提供するサービスの苦情相談窓口  
グループホーム大観苑 電話番号0977-67-8668  
副苑長 樽谷 公司 (社会福祉士)  
宮川 正博 (介護支援専門員)

\* 次の公的機関においても、苦情申し出等ができます。

別府市高齢者福祉課 〒874-8511 別府市上野口1番15号  
電話番号 0977-21-1463 (直通)

大分県国民健康保険連合会 〒870-0022 大分市大手町2丁目3番  
12号4階  
電話番号 097-534-8470

- 交通の便 亀の井バス「貴船城下」下車、徒歩5分  
\* 送迎の便あり
  
- 施設の類型 ○入居契約および介護保険法令の主旨に従って、定められた介護および介護サービスを受けることができます。  
○心身の状態によっては、協力医・家族・保証人などと相談のうえ、本人の意向を確認し規定外のサービスを受けることができます。
  
- 敷地概要 2,098.84㎡ (社会福祉法人貴船会所有)
  
- 建物概要 延べ面積1,776.22㎡ (鉄筋コンクリート造 2階建)  
平成16年7月14日竣工
  
- 居室概要 介護居室 18室 (居住占有面積18.2㎡、居室面積14.0㎡)  
定員 18名
  
- 共同施設 食堂、談話介護ルーム、浴室、トイレ、農園、花壇、娯楽室
  
- 職員体制
 

職種	管理者	2名
	計画作成担当者	2名
	介護職員	13名
	正看護師 (非常勤)	1名
夜間体制	夜勤	2名

### 3. 提供サービスの概要

- 理 念 「お客様 (ご利用者) が主人公になれる施設づくり」を基本理念としており、人間としての尊厳を大切にし、家庭的な雰囲気の中に入居の個性を生かし、介護支援のある日常生活の支援を行ないます。

- 内 容
  - 介護サービス
    - 入居者の要介護ごとにケアマネージャーによるケアプランを立て、それに基づいて下記のサービスを実施します。
    - \*家事（居室の掃除、洗濯）\*食事介助（配下膳、摂食介助）\*排泄介助（トイレ誘導、おむつ交換等）\*日常生活の中での自立支援（居室からの移動、衣類の着脱、外出時の付き添い等）
  - 生活サービス
    - \*日程表を設けて要介護者の活動を拘束するようなことはしないで、創意と工夫を生かして自立をめざした生活援助を行ないます。
    - \*日常生活全般に対する相談助言、レクリエーションとしての旅行（日帰り、宿泊等）を行ないます。
  - 食事サービス
    - \*1日3食（特別食を含む）
    - \*料理の温度を大切にし、家族同様の家庭料理を提供します。
    - \*食事時間の制限等を行ないません。
  - 健康・衛生管理サービス
    - \*毎日、朝夕の検温、検脈、血圧測定
    - \*洗面、着替え、入浴介助、整髪、髭剃り、爪切り等
    - \*汚物衣類消毒、寝具消毒、スタッフを含めた検便
    - \*協力医療機関の医師により病状等の健康管理業務を行います。
- 入居一時金
  - \*入居時に入居一時金として144千円（家賃の3か月分）をいただきます。
  - \*早期退所者には、償却費制度があります。
  - \*償却費制度とは、グループホームに入居した人が、さまざまな理由（死亡、入院、他施設

への移動、家族との同居など) で早期に退所した場合に、入居一時金の一部を返還する制度です。

\*返還の還元率

年 数	1 年内	2 年内	3 年内	4 年内
還元率	80%	60%	40%	20%

□ 毎月の費用

部屋代	月額 48,000円
食材料費 (おやつ含む)	日額 1,430円
水道光熱費 (居室電気代含む)	月額 24,500円

※ 前項に掲げるものの他、理美容代、おむつ代等日常生活において通常必要となるものにかかる費用であって、その利用者が負担することが適当と認められるものは別途徴収するものとする。

※ 月の途中における入居又は退所について日割り計算とする。

- 介護保険の負担 ○介護保険の認定度により、それぞれ負担割合に応じて負担して頂きます。
- 支払方法  
月末締め、翌月末までにお支払い下さい。
- その他  
職員に対する贈り物や飲食などのもてなしは、一切遠慮させていただきます。
- 緊急時の対応方法  
入居中に様態の変化等があった場合、事前の打ち合わせにより主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業所へ連絡いたします。

# 個人情報保護に対する基本方針

## 1. 基本方針

社会福祉法人貴船会は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

## 2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行いません。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。
- (3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

## 3. 安全性確保の実践

- (1) 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を明確にし、必

要な教育を行ないます。

- (2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

#### 4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についての質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、以下の窓口でお受けいたします。

##### 個人情報相談窓口

グループホーム大観苑	電話	0977-67-8668
デイサービスセンター大観苑	電話	0977-67-7878
ヘルパーステーション大観苑	電話	0977-67-8625

## 社会福祉法人 貴船会 個人情報利用目的

社会福祉法人貴船会では、ご利用者さまの尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめご本人様の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

### 【 ご利用者様への介護サービスの提供に必要な利用目的 】

#### 当介護関係事業所内部での利用目的

- ・ 当該事業所がご利用者さま等に提供する介護サービス
- ・ 介護保険事務
- ・ 介護サービスの利用に係る当該事業所の管理運営業務のうち
  - －入退所等の管理
  - －会計・経理
  - －事故等の報告
  - －当該ご利用者さまの介護サービスの向上

#### 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ・ 当該事業所がご利用者さま等に提供する介護サービスのうち
  - －ご利用者さまに居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - －通院・診察、入退院等に係る医療機関との連携、照会への回

答

- －その他の業務委託
- －ご家族さま等への心身の状況説明
- ・ 介護保険事務のうち
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関へのレセプトの提出
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

## 【 上記以外の利用目的 】

### 当介護関係事業所内部での利用に係る利用目的

- ・ 当該事業所の管理運営業務のうち
  - －介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －当該事業所において行われるボランティア、学生等の実習への協力
  - －当該事業所において行われる事例研究

### 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ・ 当該事業所の管理運営業務のうち
  - －外部監査機関への情報提供



【 説明確認欄 】

令和 年 月 日

契約に当たり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明いたしました

(説明者) 所 属 グループホーム大観苑  
氏 名 印

本書面により、事業者から重要な事項の説明を受けるとともに、認知症対応型共同生活介護サービスの利用開始及び個人情報の使用について同意しました。

利用者 住所 \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_ 印

代理人 住所 \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_ 印